

19. Aug. 2009

Einrichtung einer Verbraucherberatungsstelle

Der Kreis Heinsberg gehört zu den wenigen Kreisen in NRW ohne Verbraucherberatungsstelle. Die BürgerInnen sind gezwungen, auf eine qualifizierte Beratung zu verzichten oder lange Fahrtwege zu den angrenzenden Beratungsstellen in Mönchengladbach oder Alsdorf in Kauf zu nehmen.

Kreisausschuss und Kreistag mögen daher beschließen:

Die Verwaltung wird beauftragt, die finanziellen, personellen und räumlichen Voraussetzungen zur Einrichtung einer Verbraucherberatungsstelle im Kreis Heinsberg zu prüfen und dem Kreistag in diesem Jahr noch ein entsprechendes Konzept vorzulegen.

Begründung

Die massive Falschberatung im Zusammenhang mit der Bankenkrise zeigt überdeutlich die dringende Notwendigkeit einer unabhängigen Beratungsstelle – auch im Kreis Heinsberg.

Die von der Verbraucherzentrale jetzt eingerichtete Vor-Ort-Energieberatung ist ein erster Schritt um eine unabhängige Beratung zu allen Fragen des Verbraucherrechts im Kreis zu etablieren. Mit einer 50 Prozent-Beteiligung des Landes an der Finanzierung ist ein großer Teil bereits gedeckt. Die erforderlichen Kreismittel könnten rechtzeitig für 2010 in den Haushaltsplan eingestellt werden.